

VRAAG EN ANTWOORD

Wanneer is de Warmtewet ingevoerd?

Per 1 januari 2014 is de Warmtewet van kracht, vanaf deze datum is de invulling van het Niet-Meer-Dan-Anders beginsel (NMDA) gereguleerd door de overheid.

Waarom is de Warmtewet ingevoerd?

De Warmtewet is in het leven geroepen speciaal voor u als afnemer van warmte van een lokale bron. U heeft daardoor geen vrije keuze van warmteleverancier. De Warmtewet geeft u extra bescherming en garandeert een eerlijk tarief. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft voor 2014 voor de levering van warmte een maximumprijs vastgesteld. Op www.acm.nl en www.consuwijzer.nl kunt u alle informatie over de Warmtewet terugvinden.

Wat staat er in de warmtewet?

De warmtewet beschrijft hoe consumenten met warmte extra beschermd worden en zekerheid krijgen. De belangrijkste zaken voor consumenten en kleinzakelijke klanten zijn:

- Leveringszekerheid: klanten met warmte krijgen gegarandeerd warmte; de continuïteit is gewaarborgd
- Betaalbaarheid: de overheid stelt een maximumtarief vast voor warmte en ziet er op toe dat leveranciers geen hogere tarieven dan dit maximumtarief in rekening brengen
- Goede service: klanten krijgen onder andere een duidelijke factuur en ontvangen vooraf informatie over werkzaamheden en onderbrekingen van de warmtelevering

Hoe komt de berekening van het warmtetarief volgens de Warmtewet tot stand?

In de Warmtewet wordt berekend welk bedrag een gemiddelde gasverbruiker in Nederland jaarlijks betaalt voor de gasaansluiting. Dit bedrag is € 492,68 inclusief BTW per jaar. Deze berekening is gebaseerd op het 'Niet-Meer-Dan-Anders'-beginsel (NMDA). Uitgangspunt hierbij is dat u niet meer betaald bij levering/gebruik van warmte dan in een gemiddelde vergelijkbare situatie met een gas gestookte HR-ketel.

Wat zijn gereguleerde en niet gereguleerde tarieven?

De Warmtewet maakt onderscheid in gereguleerde en niet gereguleerde tarieven:

Gereguleerd

Het gereguleerde tarief voor warmte bestaat uit vastrecht, een meettarief en de prijs per gigajoule (GJ). Deze bedragen worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Op deze wijze betaalt u als Contractant voor een gemiddelde woning niet meer dan wanneer u voor dezelfde woning over een individuele gasgestookte warmte-installatie zou beschikken.

VRAAG EN ANTWOORD

Niet gereguleerd

Naast het gereguleerde tarief voor warmte bestaat er ook een tarief voor de afleverset. De tariefopbouw voor de afleverset is gebaseerd op werkelijke kosten van aanschaf, onderhoud, beheer en vervanging. Verder kunnen er kosten in rekening gebracht worden voor de aansluiting op warm tapwater en/of koeling. Deze kosten zijn niet voorgeschreven in de Warmtewet. Eteck brengt hiervoor (indien van toepassing), kosten van aanschaf, onderhoud, beheer en vervanging in rekening. U betaalt hier een vaste all-in prijs voor.

Waarom ziet mijn Product- en tarievenblad er anders uit?

In verband met de invoering van de Warmtewet ziet het Product- en tarievenblad er anders uit dan u gewend bent. Er is een duidelijk onderscheid aangebracht in de vaste kosten, variabele kosten en overige kosten. Onder de overige kosten hebben wij voor u aangegeven welke kosten gemoeid gaan met administratieve handelingen, aanmaningen, voorrijkosten en het uurtarief van onze monteurs. Verder kunt u op het Product- en tarievenblad terugvinden hoe en wanneer de tarieven geïndexeerd worden, wanneer u recht heeft op compensatie bij storingen en eventuele aanvullende informatie welke specifiek voor u van belang is.

De Warmtewet schrijft voor welke vaste en variabele kosten Eteck bij u in rekening mag brengen voor warmte. Op het Product- en tarievenblad wordt verdere uitleg gegeven aan de consequentie van de Warmtewet op de tarievenstructuur.

Wat mag Eteck volgens de Warmtewet in rekening brengen?

- bij iedere Contractant het vastrecht in rekening brengen.
- bij iedere Contractant die een afleverset van Eteck gebruikt (en geen eigendom is van de klant zelf), het tarief voor de afleverset in rekening brengen.
- bij iedere Contractant die een meter heeft, het meettarief in rekening brengen.
- bij iedere Contractant het verbruik in rekening brengen.

Koude/koeling

Als koude/koeling wordt afgenomen mag Eteck vastrecht en/of verbruik in rekening brengen.

Wat is het effect van de Warmtewet op mijn rekening in 2014?

Met de nieuwe tarievenstructuur voor het jaar 2014 betaalt u gemiddeld over het complex niet meer dan in de oude tarievenstructuur van het jaar 2013. Met dien verstande dat u uiteraard rekening dient te houden met een indexering over de tarieven van 2013 naar 2014. Eteck levert in de verschillende complexen ook verschillende producten. Dit betekent dat per complex de tarievenstructuur en de hoogte van tarieven kan afwijken. Per complex hebben wij daarom een voorbeeld berekening gemaakt en op de site onder het Product- en tarievenblad geplaatst.

VRAAG EN ANTWOORD

Mijn jaarkosten stijgen omdat ik aanmerkelijk minder verbruik dan het gemiddelde in het complex waarin ik woon?

Het verbruik per huishouden kan sterk verschillen. De tarieven vastgesteld in de Warmtewet zijn gebaseerd op gemiddelde verbruiken. De tarievenstructuur van Eteck is vastgesteld op gemiddelde verbruiken. De jaarkosten per huishouden kunnen hierdoor afwijken.

Wat is een warmte afleverset?

Dit is de installatie die nodig is om de warmte vanuit collectieve energiesysteem veilig op uw binnen installatie over te brengen. De binnen installatie zorgt vervolgens voor de ruimteverwarming en/of warm tapwater. Het begrip warmte afleverset is het gangbare begrip in 'de markt' (verbruikers, installatiebedrijven, adviesbureaus, energiebedrijven).

Wat mag een leverancier in rekening brengen voor een warmte afleverset?

De wetgever heeft aangegeven dat de kosten die een warmteleverancier in rekening mag brengen, redelijk moeten zijn. Bij het berekenen van de maximum prijs heeft de wetgever een inschatting gegeven over de kosten van een gemiddelde afleverset: deze zijn door de wetgever ingeschat op € 214,12 per jaar, inclusief BTW. Dit bedrag is dus alleen voor de afleverset, hier komen de kosten voor het leveren van warmte en meettarief bij.

Wat brengt Eteck in rekening voor de warmte afleverset?

Eteck levert in de verschillende complexen ook verschillende producten. Dit betekent dat per complex de tarievenstructuur en de hoogte van tarieven kan afwijken. Per complex hebben wij daarom een voorbeeld berekening gemaakt en op de site onder het Product- en tarievenblad geplaatst.