

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

100%

Duurzame energie van
eigen bodem

U gaat voor nul
op de meter
met Eteck

0€

te veel betaald



U gaat voor
nul!

Welkom in uw 'Nul op de Meter' energieneutrale woning!

Uw nieuwe woning wekt net zoveel energie op als de woning gemiddeld nodig heeft om te verwarmen, koelen en ventileren alsmede om de elektriciteit voor huishoudelijk verbruik. Dit noemen we 'Nul op de Meter'. Uw woning is goed geïsoleerd en heeft zeer zuinige installaties. Hierdoor woont u comfortabel én duurzaam. Graag vertellen we hoe u met ons voor nul gaat!

Eteck, aangenaam

U heeft een woning met een duurzame installatie van Eteck. Het beheer van de warmtepomp en zonnepanelen is uitbesteed aan Eteck. Wij zijn een energie-exploitant met veel ervaring in het exploiteren van warmtepompen en zonnepanelen. Onze duurzame installaties zorgen voor warmte en/of koude in de woningbouw, utiliteit en retail met duizenden aansluitingen.

Exploitant én ontwikkelaar

Wij verzorgen langjarige energie-exploitaties, maar zijn ook ontwikkelaar van technische installaties en verzorgen de realisatie van WKO-systemen.

Aangenaam voor iedereen

Sinds 2007 staan wij voor aangenaam wonen. Behaaglijk warm in de winter, heerlijk koel in de zomer. Als vernieuwer in duurzame energie maken wij het graag aangenaam voor iederéén, ook voor toekomstige generaties. Daarom is bij ons nul het hoogst haalbare. Nul verbruik van fossiele brandstoffen en nul CO₂-uitstoot.

Kijk voor meer informatie op www.eteck.nl



Luxe duurzaamheid. Warm in de winter, koel in de zomer

Uw woning is in de winter aangenaam warm en in de zomer aangenaam koel. Door het individuele warmtepomp-systeem van Eteck gebeurt dit op een duurzame manier en wordt de uitstoot van broeikasgassen (CO₂) sterk gereduceerd. 'Luxe duurzaamheid' noemen we dat.

Opwekking van warmte en koude

Een slimme combinatie van warmtepomp en zonnepanelen zorgt voor ruimteverwarming, -koeling, tapwater en elektriciteit. Het warmtepomp-systeem bestaat uit een warmtepompinstallatie in uw woning die is aangesloten op een verticale bodem warmtewisselaar. De warmtewisselaar ligt onder uw woning en reikt tot meer van 100 meter diep in de bodem. Zomers wordt uw woning gekoeld met koude uit de bodem, hierdoor wordt de bodem rondom de verticale bodem warmtewisselaar langzaam opgewarmd. Deze warmte wordt in de winter gebruikt om met behulp van de warmtepomp warmte aan uw woning te leveren en warm water te maken. Hoe meer de bodem is opgewarmd in de zomer hoe beter het rendement van uw warmtepomp is in de winter.

Wat kan ik als nieuwe bewoner verwachten?

U kunt vertrouwen op een uitermate comfortabele woning met zeer goede isolatie. Warm in de winter en koel in de zomer. En u kunt rekenen op voldoende warm water.



Energiebundel

Eteck garandeert u dat uw woning, bij gemiddeld verbruik, met zonnepanelen op jaarbasis voldoende elektriciteit (aangegeven in kilo Watt uur – kWh) opwekt voor alles in huis, zoals:

- Warmte, warm tapwater en koeling (woning gebonden)
- Ventilatie (woning gebonden)
- LED-verlichting (huishoudelijk)
- Huishoudelijke apparatuur (huishoudelijk)

We noemen dit ook wel de **energiebundel**. In de tabel ziet u een voorbeeld van een energiebundel. Kijk voor meer informatie in de gebruikersovereenkomst.

Energiebundel per woning (kWh / jaar)

	Woninggebonden	Huishoudelijk
Voorbeeld woning 80m ²	1200	2000

Energie Prestatie Vergoeding

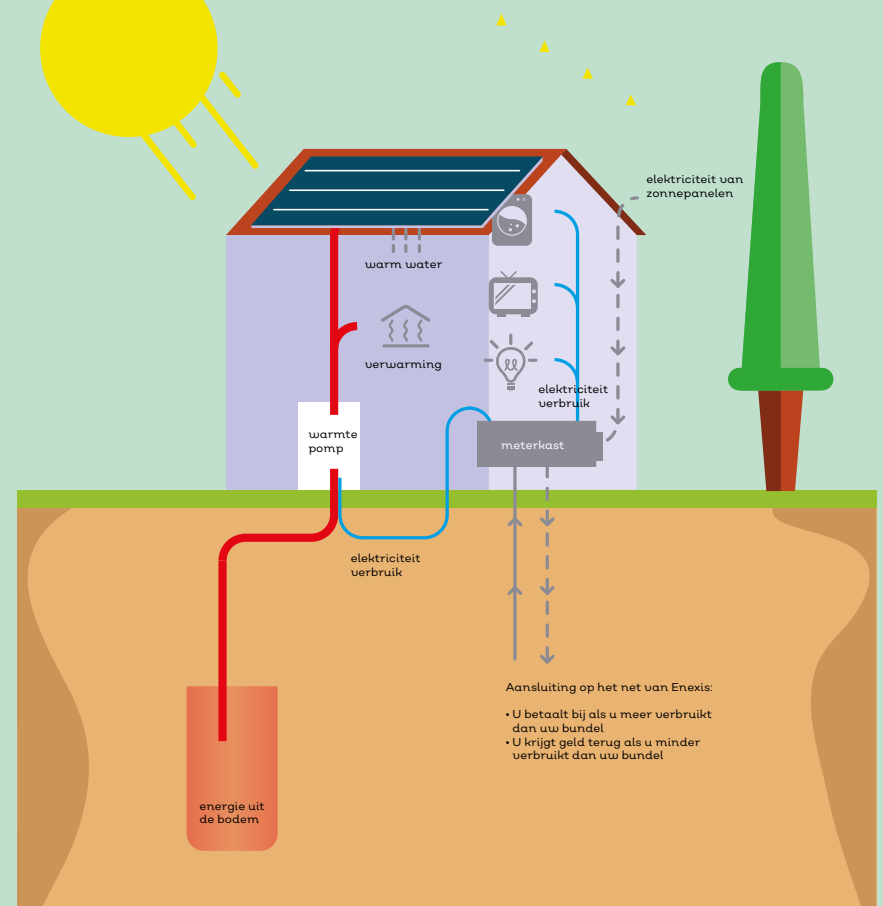
Voor uw energiebundel betaalt u aan Eteck een vaste, geïndexeerde vergoeding per maand, de zogenaamde Energie Prestatie Vergoeding (EPV). Huurt u de woning? Dan betaalt u de EPV mogelijk aan uw verhuurder of woningbouwvereniging.

Een voorbeeld

De EPV is vastgesteld op maximaal € 1,40/m² gebruiksoppervlak (GO) per maand. Dus als u een woning heeft van 80 m², betaalt u maximaal (80 x 1,40) 112 euro per maand.

Uw verbruik

Gebruikt u meer dan uw zonnepanelen opwekken, dan betaalt u de extra elektriciteit gewoon aan uw elektriciteitsleverancier. Gebruikt u minder, dan krijgt u aan het einde van het jaar geld terug van uw elektriciteitsleverancier!



Elektriciteitsnetwerk

U heeft wel een aansluiting op het elektriciteitsnetwerk nodig, omdat de opwekking van elektriciteit niet altijd gelijk zal lopen met het verbruik. U betaalt vastrecht en energiebelasting aan uw elektriciteitsleverancier.

Gasloos wonen

Uw woning is niet voorzien van een gasaansluiting. U kookt daarom op elektriciteit: misschien even wennen, maar het is een veilige manier van koken, met uolop mogelijkheden.

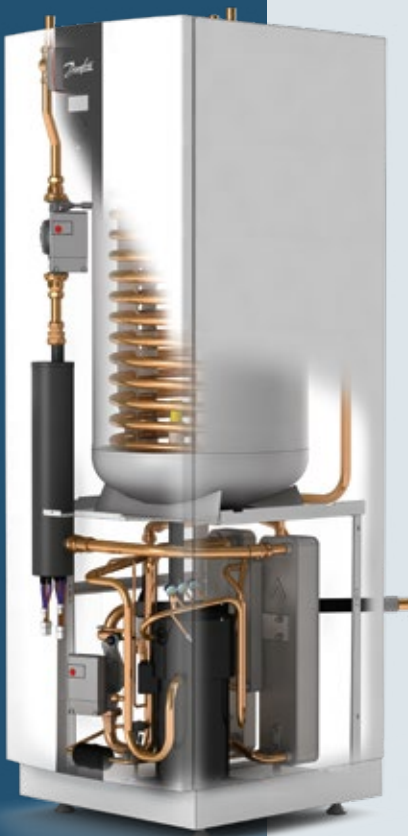
Spelregels

De overheid heeft vastgesteld wat er voor het huishoudelijk verbruik gerekend moet worden. Op basis hiervan is uw energiebundel bepaald. Om binnen de energiebundel te blijven kunt u zelf veel doen, zoals:

- Gebruik zoveel mogelijk A+++ apparatuur
- Gebruik alleen LED-verlichting
- Maak geen gaten in de muren (kattenluik, afzuigkap, haard)
- Laat lampen en apparaten niet onnodig aan staan
- Gebruik niet meer warm water dan nodig is
- Ga zuinig en bewust om met energie

Met goede apparatuur, onze zuinige installaties en de juiste instelling blijft u beslist binnen de energiebundel.

Inzicht in uw verbruik



Het elektriciteitsverbruik van de warmtepomp voor verwarmen, koelen en het warm water bewaakt Eteck op afstand met kWh-tellers. Dat geldt ook voor de met zonnepanelen opgewekte elektriciteit. Het overige verbruik (huishoudelijk, verlichting) volgt uit de kWh-meter van de netbeheerder.

Zuinig omgaan met energie begint bij uzelf. Check daarom regelmatig uw verbruik op de elektrameter in de meterkast. Uw meter zal nooit letterlijk op nul staan. Maar als u binnen uw energiebundel blijft, is het elektriciteitsverbruik even hoog als de opgewekte elektriciteit. Dan is er sprake van “Nul op de Meter”.

1

Verwarmen

In plaats van gas is uw woning met een individuele verticale warmtewisselaar aangesloten op bodemenergie. De warmtepomp vervangt de cv-ketel. De werking van een warmtepomp is even ingenieus als eenvoudig en te vergelijken met het mechanisme van een koelkast. Het apparaat is in staat om de temperatuur van de geleverde bodemenergie 'op te pompen' tot dit geschikt is voor verwarming en voorziet daarnaast in warm tapwater. De elektriciteit voor uw warmtepomp wordt opgewekt door uw zonnepanelen.

2

Verkoelen

In de zomer is de temperatuur van de bodem laag genoeg om uw woning te verkoelen. Daarbij werkt de warmtepomp als warmtewisselaar en zorgt ervoor dat het water in de vloer wordt rondgepompt. Deze zogenoemde comfortkoeling betekent dat het binnen enkele graden lager is dan buiten. Dit is gezonder en comfortabeler dan airconditioning. De koeling is 's zomers onbeperkt beschikbaar, zonder extra kosten. Hoe meer u koelt in de zomer, hoe meer warmte u in de bodem heeft voor de volgende winter!

3

Warm tapwater

De warmtepomp in uw woning bevat ook een voorraadvat voor warm tapwater. Afhankelijk van het type pomp kan hier 150 tot 200 liter water in worden opgeslagen. Om het risico op legionellabesmetting te voorkomen wordt de watertemperatuur regelmatig verhoogd tot boven de 60° C. De verschillende waterstromen lopen door gescheiden circuits. Het warme tapwater en het verwarmingswater komen nooit met elkaar in contact.

4

Instellen

De warmtepomp heeft altijd een hoofdregeling in de woonkamer (kamersensor). Hiermee kunt u de ruimtetemperatuur beïnvloeden.

5

Optimale werking

Een goed geprogrammeerde warmtepomp is van cruciaal belang voor het optimaal functioneren van uw verwarmingssysteem. Uw warmtepomp is bij oplevering van de woning ingeregeld en getest. Het is verstandig om de inregeling niet zelf te wijzigen. Door ondeskundig gebruik en onjuiste instellingen kan een betrouwbaar systeem verre van optimaal functioneren. Hierdoor kunt u comfortklachten of storingen ondervinden en hoger elektriciteitsverbruik veroorzaken dan nodig is.

6

Instructies warmtepomp

Bij de oplevering van uw woning legt de makelaar, verhuurder of een installateur u uit hoe uw type warmtepomp werkt. Ook krijgt u een instructiekaart met uitleg. Hang deze kaart bij uw warmtepomp, zodat u al deze belangrijke informatie direct bij de hand heeft.

Zonne-energie

Uw woning wordt voorzien van een zonne-energiesysteem: zonnepanelen op uw dak en een omvormer in uw woning. Als de zon schijnt, wekken de zonnepanelen elektriciteit op. Deze elektriciteit is niet hetzelfde als die uit uw stopcontact komt. Wanneer de panelen meer opwekken dan u zelf op dat moment nodig heeft, wordt de overige elektriciteit aan het net geleverd. Dit voordeel ziet u terug in de afrekening met uw energieleverancier. Elektriciteit die wordt teruggeleverd wordt namelijk gesaldeerd met de elektriciteit die u afneemt bij uw energieleverancier. Deze regeling is tot en met 2023 verzekerd door de overheid.

Omvormer

Tussen de zonnepanelen en het elektriciteitsnet zit een omvormer die de elektriciteit van de zonnepanelen omzet in elektriciteit die u kunt gebruiken in uw woning.

Koeling omvormer

Bij het omzetten van elektriciteit wordt de omvormer warm. Daarom zit er koeling op de omvormer. Aan de achterkant van de omvormer zitten koelribben waarmee de omvormer zijn warmte afstaat aan de lucht. Het is belangrijk dat er niets op de omvormer ligt, dit kan de koeling negatief beïnvloeden. Het rendement van uw zonne-energiesysteem kan dalen en u kan minder kWh opwekken. Ook bestaat de kans dat de omvormer vroegtijdig kapot gaat.



Vloerafwerking

De vloerafwerking van uw woning moet geschikt zijn voor vloerverwarming en vloerkoeling. Het beste is een harde of steenachtige vloer met een zo laag mogelijke isolatiewaarde. Dan kan de vloerverwarming optimaal verwarmen of koelen. Parket en tapijt kunnen onder bepaalde voorwaarden ook op een vloerverwarming worden aangebracht, maar de vloerverwarming heeft dan een lagere warmteafgifte en een geringe koelfunctie. Let bij aanschaf van vloerafwerking op het logo dat aangeeft of het product geschikt is voor vloerverwarming. Vraag ook uw vloerleverancier om advies.

De vloerverwarming, werking en regeling

Via de warmtepomp wordt uw woning verwarmd met vloerverwarming. De gehele vloerverwarmingsinstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van uw installateur of verhuurder van uw woning en behoort niet bij de technische installaties van Eteck. U kunt de scheiding het beste als volgt zien: de warmtepomp en de zonnepanelen met omvormer zijn van Eteck, alles buiten de behuizing van de warmtepomp is van u of uw verhuurder. Er is een uitzondering: de kamersensor en de buitentemperatuuropmeter horen bij de warmtepomp.

1

Werking

De vloerverwarming geeft stralingswarmte, die door het gehele vloeroppervlak wordt afgegeven. Dit geeft een behaaglijke gevoels-temperatuur. De kamersensor in de woonkamer registreert niet alleen de gevoels-temperatuur binnen, maar is ook gekoppeld aan een buitentemperatuuropnamer. Verandert de buitentemperatuur, dan blijft de temperatuur in uw woning automatisch gelijk. Dit heet een weersafhankelijke regeling.

2

Instellen

De kamersensor in de woonkamer is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een warmtepomp. Met deze kamersensor stelt u de vloerverwarming in. U kunt de temperatuur in huis, afhankelijk van het type warmtepomp, met enkele graden naar beneden of naar boven bijstellen. Bij sommige installaties is een na-regeling per vertrek mogelijk. Raadpleeg hiervoor de informatie van uw verhuurder of installateur.

3

Optimaal gebruik

Vloerverwarming maar ook comfortkoeling reageert traag: het veranderen van de binnentemperatuur duurt altijd even. Het gehele vloeroppervlak moet tenslotte verwarmd of gekoeld worden. Is de vloer eenmaal op temperatuur, dan blijft hij ook lange tijd heerlijk warm of aangenaam koel. Om het systeem optimaal te laten werken is het belangrijk de instelling van de kamersensor zo constant mogelijk te houden. Verhoog of verlaag de temperatuur niet voor een korte periode van bijvoorbeeld 24 uur en wijzig temperatuur langzaam: maximaal één graad per etmaal.

4

Vakantie tijdens het stookseizoen

Als u tijdens het stookseizoen voor langere tijd afwezig bent kunt u met de kamersensor de temperatuur enkele graden lager zetten. Houd er bij thuiskomst wel rekening mee dat uw woning langer nodig heeft om op de gewenste temperatuur te komen. In de zomer kunt u de thermostaat gewoon op de gewenste stand laten staan, zo komt u in een heerlijk koele woning terug van vakantie.



Tenslotte

Een verkeerde productkeuze of een ondeskundig gelegde vloer kan de werking van het afgiftesysteem in uw woning volledig verstoren, met comfortklachten en een hoger elektriciteitsverbruik als gevolg. Kijk voor meer informatie op klantzaken.eteck.nl.

De hoogte van uw energieverbruik

De hoogte van uw verbruik is afhankelijk van vele factoren. Woont u in een knus appartement of in een vrijstaande villa? Is de woning goed geïsoleerd en wat is de ligging van de woning ten opzichte van de zon of de wind? Is het een zachte of strenge winter? Bent u vaak of juist weinig thuis? Hoeveel leden telt uw gezin, hoeveel warm tapwater gebruikt u en welke temperaturen vindt u prettig? Woningen kunnen we met elkaar vergelijken, maar geen mens is hetzelfde.

0

emissie voor
woninggebonden en
huishoudelijke energie –
energieneutrale woning

100%

duurzame energie van
eigen bodem

0€

te veel betaald

Contact

Indien u vragen heeft m.b.t. de individuele verticale warmtewisselaar, warmtepomp, zonnepanelen, facturatie, automatische incasso e.d. kunt u deze het beste schriftelijk opstellen. Het gebruik van ons speciale e-mail adres heeft hierbij onze voorkeur.

Eteck Energie Bedrijven B.V.

Coenecoop 12
Postbus 58
2741 PG Waddinxveen

Telefoon (algemeen):	085-0218 000
Urgente storingen en bij onraad:	085-0218 000 (24-uur/dag 7 dagen/week)
Website:	klantzaken.eteck.nl
Mail algemeen en techniek:	info@eteck.nl
Mail alle klantzaken:	klantzaken@eteck.nl