

AVG Eteck

Wat is de AVG?



De AVG is de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Een privacywet die geldt in de hele Europese Unie.

- ✓ Versterking en uitbreiding van privacy rechten
- ✓ Meer verantwoordelijkheden voor organisaties

Maatregelen Eteck

- ✓ Verwerkingsregister opgesteld
- ✓ Beveiligingsbeleid opgesteld
- ✓ Datalekregister
- ✓ Protocol melden datalek
- ✓ Privacy statement opgesteld
- ✓ Verwerkersovereenkomsten afgesloten met verwerkers



Rechten van de klant



Op welke basis verzamelt Eteck gegevens?



Toestemming van de gebruiker

Voor het versturen van algemene nieuwsbrieven en klanttevredenheidsonderzoeken is toestemming nodig van de klant.



Op basis van de overeenkomst

Om de overeengekomen diensten te leveren worden verschillende klantgegevens verwerkt. Denk hiervoor aan afhandelen van betalingen, versturen van projectnieusbrieven



Gerechtigd belang

Wanneer een verwerking aantoonbaar noodzakelijk is om de bedrijfsactiviteiten te verrichten.

Verwerkersovereenkomsten

Een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten met een derde partij die in opdracht van Eteck gegevens verwerkt. Denk aan debiteurenadministratie of een incasso



De vraag voor Eteck is: Wat is de opdracht aan de derde partij? Als het antwoord 'verwerken van gegevens' is, dan heeft Eteck een verwerkersovereenkomst afgesloten.

WAT IS EEN DATALEK EN WAT MOET ER GEDAAN WORDEN BIJ EEN DATALEK?

Beveiligingsincident die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, ongeoorloofde verstrekking van gegevens of de ongeoorloofde toegang tot gegevens.

Bij een eventueel datalek worden er door Eteck maatregelen genomen om gevolgen zoveel mogelijk te beperken.



Rechten van de klant



Recht om in te zien

Een klant heeft recht om zijn of haar gegevens in te zien die Eteck bewaart. Om hieraan te voldoen is op de klantportaal een document RECHT OP INZAGE te vinden met de informatie. Wanneer een klant hiervoor contact opneemt, kan verwezen worden naar dit document op het portaal. Verder zijn alle gegevens die Eteck bewaart te zien op het klantportaal onder "mijn gegevens".



Recht om te wijzigen

Een klant heeft recht om zijn of haar gegevens te wijzigen, wanneer deze onjuist zijn. Dit zal gecommuniceerd worden via een melding.



Recht op informatie

Een klant heeft recht op informatie hoe Eteck aan de AVG voldoet. Op de website (zakelijk en klant) en de klantportaal is de privacyverklaring te vinden. Hierin staat uitgebreid omschreven hoe Eteck de privacy waarborgt.



Recht om vergeten te worden

Wanneer [1] de gegevens niet meer nodig zijn; [2] de klant zijn of haar toestemming heeft ingetrokken; [3] door de klant bezwaar is gemaakt tegen de verwerking; [4] er geen wettelijke grondslag is op basis waarvan de gegevens verwerkt worden; [5] er voldaan moet worden aan wettelijke verplichtingen; [6] of de klant jonger is dan 16 jaar moeten de gegevens verwijderd worden.



Recht om gegevens over te dragen

Een klant heeft het recht om zijn of haar gegevens op te vragen en te ontvangen om dit bijvoorbeeld door te geven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kunnen klanten vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Deze verzoeken zullen binnekomen via de contactmomenten met de klant.

Privacy Eteck

Visie van Eteck op privacy



Maatregelen Eteck

- ✓ Verwerkingsregister opgesteld
- ✓ Beveiligingsbeleid opgesteld
- ✓ Datalekregister
- ✓ Protocol melden datalek
- ✓ Privacy statement opgesteld
- ✓ Verwerkersovereenkomsten afgesloten met verwerkers



Rechten van de klant



Op welke basis verzamelt Eteck gegevens?



Toestemming van de gebruiker

Voor het versturen van algemene nieuwsbrieven en klanttevredenheidsonderzoeken is toestemming nodig van de klant.



Op basis van de overeenkomst

Om de overeengekomen diensten te leveren worden verschillende klantgegevens verwerkt. Denk hiervoor aan afhandelen van betalingen, versturen van projectniewsbrieven



Gerechtvaardigd belang

Wanneer een verwerking aantoonbaar noodzakelijk is om de bedrijfsactiviteiten te verrichten.

Hoe kunt u uw gegevens inzien?

Op uw klantenportaal staan alle gegevens die Eteck van u heeft. Wij gebruiken deze gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren of u te informeren over deze diensten.



Als uw gegevens niet kloppen of u eventuele andere vragen heeft, dan kunt u dat melden via het klantportaal 'contact met Eteck'.

ETECK GAAT VOOR

